

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

公表：2024年3月12日

事業所名 ひだまりの家 布施 保護者等数（児童数） 12 回収数 5 割合 50 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わから ない
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	1		床に余分なものが置かれてない点が良い 利用人数によると思う	継続して整理整頓された空間やスペースを保持していきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	3		2	基準は不明だが、ドライバー専門スタッフがいるのは安心感がある、年齢層がばらばらで良い		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			学習スペースと遊ぶスペースが分けられている 玄関は段差がない 室内は段差がない 出勤しているスタッフが写真で確認できる		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			広々としていてとてもきれい 整理整頓されている キレイです		
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	1	1	客観的に分析されているかは分からない 親の希望がほぼ反映されている たぶん	モニタリングや支援している中で、お子さまのニーズも把握し支援計画に反映していている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定される	3			?		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		1	たぶん		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5			多彩なプログラムで、子どもは飽きないと思う、外部からコーチが来るのも、子どもは楽しみにしている されていると思う		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			1	4	幼稚園へ行っているので	地域の交流や他の施設など今後取り入れていく機会を設けていきたいと思えます。
適切な 支援 の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			たぶん		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	2		2	1	保護者様に対しての発達凸凹への対応方法などプログラムに即して行ってみたいと思えます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	4			1	伝えたいことを溜め込まず伝えられる雰囲気があり話しやすい 通わせ始めたばかりなので 活動記録を毎回こまかく記入して下さりありがとうございます！写真と合わせて	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3		1	1	よく話を聴いてくれるため助かっている 育児に余裕ができ、子どもに対してイライラすることがなくなった 通わせ始めたばかりなので 読むのがいつも楽しみです！	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	3	父母の会など、保護者の方が参加し、保護者同士の活動や支援の明確化を目指して今後活動を行っていきます。	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			1	LINEでのご相談や送迎時のご相談などで対応させていただいており、できるだけ早急に返信を返すなどの工夫を行っていますが、周知と言うところはできていないようですので、周知できるようにお知らせしていきたいと思えます。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				LINEでのやりとりは非常に便利である たぶん	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			1	通わせ始めたばかりなので	SNSやInstagramなどで掲載はしていますが、周知と言うところまではなされていないので、周知できるようにお知らせしていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3			2	通わせ始めたばかりなので	個人情報の取り扱いには十分に注意しており、今後も注意していきたいと思います。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			3	通わせ始めたばかりなので	入所説明の時に、説明しておりますが、随時避難訓練などお子さまを通じてお知らせしたり、訓練の様子など徹底して、今後周知していきたい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				3	通わせ始めたばかりなので	保護者会など定期的に行い、保護者様も含めた訓練を定期的に行っていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5				子ども自ら、通所日を確認し、通所日は機嫌良くしている すごく楽しく通っていると思います	
	23 事業所の支援に満足している	5				核家族、両親共働きで、でこぼこ発達の子を育てる上では大変助かっている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。